

BE MASTER



SZKOLENIE: "Projektowanie i wdrażanie innowacji rynkowych"

OFERTA SZKOLENIOWA BE-MASTER Sp. z o.o.

www.be-master.pl T: +(48) 665 740 296 e-mail: master@be-master.pl

SZKOLENIA BE-MASTER:

- **łączymy praktykę, wiedzę** z efektywnym budowaniem zespołu, integracją w grupie i pracą na zasobach
- **indywidualnie dobieramy ćwiczenia** i treść merytoryczną do Państwa branży, aby **atmosfera pracy i kreatywności** przekładała się na efektywność zespołu po szkoleniu
- **diagnostujemy Państwa potrzeby szkoleniowe** i w oparciu o wyniki wywiadu przygotowujemy ostateczne programy



NAZWA SZKOLENIA: "Projektowanie i wdrażanie innowacji rynkowych"

- CZAS TRWANIA SZKOLENIA: 25 GODZIN – 1 grupa
- CENA SZKOLENIA: 25 godzin, materiały szkoleniowe, zaświadczenia dla uczestników, konsultacje z trenerem: 10 000,00 zł
- FORMUŁA SZKOLENIA: on-line (aplikacja ZOOM)

• PROGRAM:

1: PROJEKTOWANIE INNOWACYJNI RYNKOWYCH – WPROWADZENIE DO SZKOLENIA.

- Projektowanie innowacji rynkowych: metodyka design thinking, pracy problemowej i projektowej.
- Projektowanie innowacji rynkowych: dobre praktyki, definiowanie innowacji.
- Proces projektowania: wybór problemu do pracy podczas szkolenia: brief projektowy, tworzenie zespołu, uwspólnianie problemu, mapa kontekstu, mapa interesariuszy.

2. ETAP 1 PROJEKTOWANIA: ZROZUMIEĆ UŻYTKOWNIKA – ODKRYWANIE I EMPATYZACJA.

- Użytkownicy powiedzą Ci czego potrzebują – wprowadzenie do empatyzacji.
- Potrzeby a rozwiązania – różnica, która ma znaczenie.
- Narzędzia do wykorzystania w procesie empatyzacji i odkrywania: uważne słuchanie, mapa użytkownika, 5WHYS, tworzenie persony, badania poznawcze, wywiady, ścieżka doświadczeń, moodboard, propozycja wartości.
- Praktyczny trening z wykorzystaniem wybranych narzędzi.

3. ETAP 2 PROJEKTOWANIA: ZDEFINUJ PROBLEM.

- Sposoby formułowania problemu/wyzwania projektowego: key questions, HMW generator, karta insightów.
- Trening praktyczny w wykorzystaniu wybranego narzędzia.

4. ETAP 3 PROJEKTOWANIA: GENEROWANIE POMYSŁÓW.

- Planowaniem etapu generowania pomysłów – przestrzeń, materiały, miejsce, rekwizyty, narzędzia on-line.
- Zasada ludyczności w praktyce.

BE-MASTER Sp. z o.o.

ul. Staromiejska 6/10D, 40-013 Katowice NIP: 9542782653,
tel. +(48) 791-733-089; e-mail: biuro@be-master.pl www.be-master.pl

- Brainstorming – zasady, przebieg, narzędzia wspierające: „Jak możemy...”, burza mózgów, inspiracyjne analogie, wiązki pomysłów, filtr pomysłów, brainstorming cards, Scenariusze What if.
- Trening praktyczny z wykorzystaniem wybranych narzędzi.

5. ETAP 4 PROJEKTOWANIA: TWORZENIE PROTOTYPÓW.

- Planowanie etapu tworzenia prototypów - przestrzeń, materiały, miejsce, rekwizyty, narzędzia on-line.
- Narzędzia tworzenia prototypów: definiowanie założeń, testowanie prototypów, zbiorczy feedback, budowanie prototypu, moodboard, odgrywanie ról.
- Trening praktyczny z wykorzystaniem wybranych narzędzi.

6. ETAP 5 PROJEKTOWANIA: TESTOWANIE PROTOTYPÓW.

- Po co i jak testować prototypy?
- Przegląd wybranych narzędzi testowania: zbiorczy feedback, kryteria oceny, pytaj – słuchaj – ulepszaj, redefiniowanie założeń, grupy konsultacyjne, cichy ekspert.
- Trening praktyczny z wykorzystaniem wybranych narzędzi – wdrożenie.

7: PROCES GRUPOWY I ROLA PROWADZĄCEGO W PROCESIE PROJEKTOWANIA INNOWACJI RYNKOWYCH.

- Fazy procesu grupowego.
- Prowadzący jako facylitator.
- Przygotowanie procesu projektowania innowacji.
- Ludzie i proces – rozwijanie kompetencji.

GŁÓWNA TRENERKA:



'Jestem dowodem na to, że moje osiągnięcia i pasje zrodziły się bardziej z uporu i wytrwałości niż wrodzonego talentu. To determinacja stała się moją drogą do talentu. Bo wierzę, że każdy może odkryć co lubi, w czym jest dobry i dzięki temu służyć światu. Absolutnie każdy.'

www.be-master.pl

dr Beata Master (www.be-master.pl)

doktor nauk społecznych, założycielka i prezes zarządu spółki BE-MASTER Sp. z o.o., założycielka i wiceprezes zarządu Fundacji Pracownia Jutr, coach, tutor, superwizor tutorów, trener kompetencji interpersonalnych (certyfikat EQF5).

DOŚWIADCZENIE COACHINGOWO - TRENERSKIE

- **4000 godzin szkoleniowych** prowadzonych dla osób indywidualnych, pracowników firm, instytucji, uczelni wyższych, organizacji pozarządowych w obszarze rozwoju, zmiany, coachingu, tutoringu i mentoringu
- **600 godzin indywidualnego coachingu i tutoringu**
- **150 godzin superwizji tutorskich**

PUBLIKACJE I PODRĘCZNIKI

- Autorska książka: "Edukacja spersonalizowana. Tutoring. Coaching. Mentoring. Edukacja domowa".
- Autorska publikacja: "KFDT MANUAL – manual dedykowany kursowi facylitatora DT (DT FACILITATION)" (dla Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu).
- 'Narzędzia mentoringu. Podręcznik dla przyszłych mentorów dotyczący pracy z podopiecznymi nad IPKK z wykorzystaniem narzędzi mentoringu'

BE-MASTER Sp. z o.o.

ul. Staromiejska 6/10D, 40-013 Katowice NIP: 9542782653,
tel. +(48) 791-733-089; e-mail: biuro@be-master.pl www.be-master.pl

- 'Narzędzia tutoring. Podręcznik dla doradców zawodowych (tutorów) do pracy z podopiecznymi z wykorzystaniem narzędzi tutoring'
- 50 artykułów naukowych, prasowych w czasopismach, gazetach, portalach.

PROGRAMY AUTORSKIE

- 2 testy kompetencyjne:
 - interaktywny test kompetencji na poziomie wiedzy, umiejętności, postaw dotyczącego bycia mentorem oraz wdrażania programów mentoringu w firmach dot. rozwijania kompetencji kluczowych u pracujących osób dorosłych
 - interaktywny test kompetencji na poziomie wiedzy, umiejętności, postaw dotyczącego bycia tutorem i wdrażania programów tutoring w pracy doradcy zawodowego dot. rozwijania kompetencji (www.strona-rozwoju.pl)
- 2 strategie: 'Strategia działania i długookresowego finansowania Ośrodka Wsparcia Ekonomii Społecznej centralno-wschodniego' (w tym: strategii finansowej, CSR, rozwoju kadr i personelu, modelu biznesowego organizacji), 'Strategii finansowania podmiotów ekonomii społecznej w woj. Śląskim'
- 1 'Konceptyjna matrycy kariery' na potrzeby projektu 'Laboratorium kariery' w ramach projektu współfinansowanego przez MNiSW
- 10 publikacji edukacyjnych
 - merytoryczne opracowanie publikacji 'Toolbox – Przewodnik kreowania i tworzenia inicjatyw społecznych przez młodzież'
 - scenariusze zajęć na platformę multimedialną w ramach projektu 'Uniwersytet kompetencji kluczowych w chmurze edukacyjnej'
 - publikacje pt. 'Przewodnik po nowoczesnych metodach nauczania i e-edukacji'
- ponad 50 autorskich programów szkoleń, warsztatów, spotkań grupowych, wykładów
- **DOŚWIADCZENIE W LICZBACH**
 - ok. **5 000 Uczestników moich szkoleń i warsztatów** - dyrektorzy, nauczyciele, przedsiębiorcy i pracownicy firm oraz instytucji publicznych, osoby działające w III sektorze, młodzież, uczniowie, osoby 60+, osoby indywidualne
 - **3 lata pracy w roli doradcy zawodowego i specjalisty ds. rynku pracy** w Górnośląskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A.
 - 6 lat doświadczenia w projektach, w tym 2 lata na stanowiskach kierowniczych
 - 2 firmy w ramach Akademickich Inkubatorów Przedsiębiorczości

I wiele, wiele innych...

- **ROZWÓJ NAUKOWY I ZAWODOWY**
 - Tytuł naukowy: **doktor nauk społecznych**
 - **Certyfikowany trener rozwoju (EQF 5)**, Coach, Tutor, Trener sieci PIFE, Coach systemowy
 - Ukończonych kilkadziesiąt specjalistycznych szkoleń, m.in.:
 - Design Thinking
 - Time Perspective Therapy
 - Racjonalna Terapia Zachowania
 - Vedic Art
 - Jagiellońska kuźnia Dyplomatów
 - program wymiany kulturowej Camp America
 - międzynarodowej konferencji 'Acton Univeristy' w USA
 - program akceleracyjny dla startupów w Izraelu
- **PRZYKŁADOWE REALIZACJE**
 - Autorskie opracowanie i prowadzenie **Szkoły Edukacji Spersonalizowanej** dla kadry akademickiej Politechniki Wrocławskiej

- Autorskiej opracowanie i prowadzenie otwartej **Szkoły Edukacji Spersonalizowanej (on-line)**.
- Prowadzenie Kursów Facylitatora w ramach DT HUB na Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu
- Współtworzenie programów w **Collegium Wratysaviense**, w tym:
 - Szkoły Tutorów
 - Szkoły Tutorów Akademickich
 - Akredytacji Praktyka Tutoringu w Collegium Wratysaviense
- Prowadzenie kilkuset szkoleń i superwizji w ramach **Szkoły Tutorów, Szkoły Tutorów Akademickich, Akredytacji Praktyka Tutoringu** w Collegium Wratysaviense, w tym dla nauczycieli akademickich, naukowców dla ośrodków akademickich takich jak.:
 - Uniwersytet Warszawski
 - Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu
 - Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
 - Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach
 - Uniwersytet Śląski w Katowicach
 - Uniwersytet Adama Mickiewicza w Poznaniu
- Prowadzenie panelu nt. nowoczesnych narzędzi nauczania w dydaktyce akademickiej podczas **Międzynarodowej Konferencji Naukowej** pt. 'Kierunki badań nad współczesnymi zjawiskami finansowymi', organizowanej przez Wydział Finansów i Prawa Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie w Arłamowie
- Prowadzenie eksperckich szkoleń z zakresu tutoringu w ramach **Szkoły Tutorów i Akademickiej Szkoły Tutorów** organizowanych przez Collegium Wratysaviense (kilkaset godzin doświadczenia szkoleniowego i superwizji)
- Wykłady podczas Wykład podczas **XIV i XV Ogólnopolskiej Konferencji Kadry Kierowniczej Oświaty w Krakowie**
- Warsztaty dla pracowników Stowarzyszenia WIOSNA w Krakowie z zakresu zakłóceń w komunikacji
- Prowadzenie szkoleń z zakresu coachingu edukacyjnego w ramach współpracy z **Centrum Kształcenia Ustawicznego Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach**
- Prowadzenie szkoleń w ramach Akademii Doradztwa Zawodowego i Coachingu Kariery organizowanej przez Górnośląską Wyższą Szkołę Handlową
- Prelekcja nt. coachingu w panelu ekspertów w ramach **VI Europejskiego Kongresu Gospodarczego MŚP w Katowicach**
- Szkolenia rozwojowe dla MSP
- Warsztat prowadzony metodami aktywnymi z zakresu funduszy unijnych dla pracowników Lokalnych Punktów Informacyjnych i Głównych Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich z całej Polski organizowanej przez Ministerstwo Rozwoju
- Przygotowanie i pięciodniowa prezentacja firmy 'YOUNGMEDIA' w globalnym **programie akceleryjnym dla startupów w Izraelu** – przygotowanie do wystąpienia publicznego w j. angielskim

ZAPRASZAMY DO KONTAKTU:

www.be-master.pl

tel. (+48) 665 740 296

e-mail: master@be-master.pl

BE-MASTER Sp. z o.o.

ul. Staromiejska 6/10D, 40-013 Katowice NIP: 9542782653,
tel. +(48) 791-733-089; e-mail: biuro@be-master.pl www.be-master.pl